

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ «ЭКВИНЕТ» НА ПЛУНЖЕРНЫЕ ПОДЪЁМНИКИ JAB

Данные гарантийные обязательства вступают в силу с «01» октября 2016 года.

Стандартный гарантийный срок на плунжерные подъёмники JAB (далее - Подъёмники) - 12 (двенадцать) месяцев. Срок гарантии исчисляется с даты завершения монтажа Подъёмников, указанной в подписанном акте выполнения работ. При этом условия хранения Подъёмников до монтажа и в период монтажа должны соответствовать требованиям завода-изготовителя.

Расширенная гарантия на Подъёмники - 5 (пять) лет с даты продажи предоставляется компанией «Эквинет» при выполнении следующих условий:

- приобретение Подъёмников у компаний «Эквинет» и её официальных дилеров и партнёров;
- монтаж Подъёмников силами специалистов компаний «Эквинет» и/или рекомендованных ею организаций, при этом временной промежуток между поставкой и монтажом Подъёмников не должен превышать 3 (три) месяца;
- заключение договора на ремонт и обслуживание Подъёмников с компанией «Эквинет» и/или рекомендованными ею организациями;
- предоставление компании «Эквинет» данных о точном наименовании Подъёмников, их серийном номере, дате поставки, полном наименовании организации-покупателя, а также иной информации, запрашиваемой компанией «Эквинет» для подтверждения гарантии.

Гарантийные обязательства не предусматривают возмещения затрат, связанных с травмами, полученными в связи с эксплуатацией Подъёмников.

Компания «Эквинет» не возмещает материальный и моральный ущерб, а также упущенную выгоду за простой Подъёмников в течение времени ремонта.

Гарантийные обязательства распространяются только на первоначального Покупателя и/или пользователя Подъёмников. Гарантия не может передаваться ни добровольно, ни в рамках каких-либо правовых актов.

Гарантия распространяется на заводской брак, а также неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Подъёмников в течение гарантийного срока, и не распространяется на естественный износ и повреждения Подъёмников, полученные вследствие нарушений правил их перевозки, хранения и монтажа, а также вследствие их неправильной эксплуатации, например:

- несвоевременного выполнения регламентных работ, небрежного обращения;
- подключения оборудования к непредусмотренному руководством по эксплуатации источнику питания;
- эксплуатации оборудования в штатном режиме либо в условиях, не предусмотренных производителем;
- использования оборудования не по назначению;

- разборки оборудования, внесения усовершенствований, изменений или иных работ, произведенных с оборудованием каким-либо лицом, кроме Поставщика и уполномоченных им на это лиц;
- наличия механических или тепловых повреждений, следов воздействия агрессивных сред и высоких температур, а также попадания инородных предметов и жидкостей;
- наличия неисправностей, вызванных пожаром, наводнением или другими стихийными бедствиями;
- наличия повреждений, вызванные попаданием внутрь оборудования жидкости, агрессивных сред, насекомых и иных посторонних тел;
- наличия повреждений, вызванных чрезмерным содержанием пыли и грязи внутри корпусных изделий;
- при нарушении сохранности гарантийных пломб, повреждении и/или изменении серийного номера.

Гарантийные обязательства также не распространяются:

- на монтаж и демонтаж Подъёмников, а также пуско-наладочные работы,
- на работы по техническому обслуживанию Подъёмников,
- негарантийный ремонт Подъёмников,
- на неисправности Подъёмников, возникшие вследствие эксплуатации с ранее возникшими и не устранёнными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами и организациями, неуполномоченными компанией «Эквинет»,
- на неисправности, вызванные причинами, неподконтрольными изготовителю Подъёмников и/или компании «Эквинет», например, перепадами напряжения питания и т.п.,
- на работы по настройке, регулировке, чистке, замене расходных материалов и иных работ по обслуживанию Подъёмников, предусмотренных руководством по эксплуатации, и выполняемых сотрудниками Покупателя,
- на быстроизнашивающиеся и (или) расходные детали и материалы (резиновые уплотнители, сальники, кольца, ремни привода, а также фильтры, свечи, резьбовые соединения, масло и т.п.),
- на неисправности, которые могут быть устранены путем замены деталей, входящих в ЗИП или регулировкой, предусмотренной руководством по эксплуатации на Подъёмники.

Во всех случаях выявления неисправности Подъёмников в гарантийный период Покупатель обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выявления неисправности письменно уведомить об этом компанию «Эквинет», направив рекламацию, подписанную уполномоченными должностными лицами.

Рекламация должна содержать:

- реквизиты Подъёмника (тип, артикул, серийный номер и т.п.),
- описание неисправности.

К рекламации должны быть приложена копия товарной накладной на партию товара, в составе которой поставлялся неисправный Подъёмник.

Для урегулирования гарантийного случая компания «Эквинет» вправе запрашивать у Покупателя необходимые для подтверждения гарантии сведения, как то: подробное описание неисправности, фотографии товара с разных ракурсов, реквизиты товара и т.п.

При признании неисправности Подъёмников гарантийным случаем ремонт или замена любой поврежденной детали (деталей) Подъёмников осуществляется по выбору компании «Эквинет». При

этом срок на гарантийный ремонт или замену деталей устанавливается в зависимости от трудоемкости и вида ремонта, а гарантийный период продлевается на время гарантийного ремонта.

Гарантийные обязательства не включают в себя расходы по транспортировке Подъемников, а также расходы, связанные с диагностикой Подъемников вне города Москвы. Диагностика и гарантийный ремонт Подъемников вне города Москвы выполняются бесплатно, при условии, что Покупатель несет расходы, связанные с выездом специалиста компании «Эквинет» к месту производства работ, включая оплату стоимости билетов туристского класса на самолет (свыше 600 км от г. Москвы) или поезд (не далее 600 км от г. Москвы) до места назначения и обратно, провоза 10 кг багажа сверх полагающегося по билету, а также оплату гостиницы и транспортного средства для проезда к месту работы и обратно.

Выезд специалиста для выполнения диагностики и гарантийного ремонта Подъемников осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявки факсом за исключением воскресных дней и государственных праздничных дней.

Замена любой поврежденной детали (деталей) гарантийного Подъемника выполняется без учета стоимости работы и транспортных расходов.

В случае замены неисправные детали необходимо направлять в компанию «Эквинет» с предварительной оплатой расходов на транспортировку. Отремонтированная или заменённая деталь будет возвращена покупателю Подъемников при условии оплаты её транспортировки за счет получателя.

Неисправные детали должны быть чистым, полностью укомплектованным и упакованным таким образом, чтобы обеспечить его сохранность при транспортировке и не иметь следов физического воздействия и/или повреждений. Детали, имеющие явные следы физического воздействия и/или повреждения, не подлежат замене по гарантии, независимо от причины выхода деталей из строя.